

Emergency Contacts

Phone Numbers:

- Livermore Police Department 24-hr Emergency/Non-Emergency: (925) 371-4987
- Livermore-Pleasanton Fire Department Main Line: (925) 454-2361
- PG&E 24-hr Emergency and Customer Service: (800) 743-5000
- PG&E 24-hr Emergency Outage Hotline: (800) 743-5002
- PG&E Gas Leak Number: (800) 743-5000

Medical Services:

- Stanford Health Care Urgent Care: (925) 447-7000
- Kaiser Permanente 24/7 Number: +1 (833) 574-2273

Websites (Alerts and Warnings):

- City of Livermore: www.livermoreca.gov
- Alameda County Alerts: www.acalert.org
- US Department of Homeland Security: www.ready.gov
- PG&E Alerts: www.pge.com
- National Weather Service: www.weather.gov

Your Personal Emergency Contacts:

Emergency Do's and Don'ts

Do's: ✓

DO-have cash on hand
DO-have an emergency kit
DO-include pets in evacuation plan
DO-make an emergency contact list wallet sized (with 1 contact from out of state)
DO-follow all directions given by Public Safety Officers
DO-communicate with those close to you (family, neighbors) about emergency preparedness

Don'ts: ✗

DO NOT-panic
DO NOT-drive your vehicle unless safe to do so
DO NOT-call 911 unless it is a life-threatening situation
DO NOT-turn on or shut off any utilities unless directed
DO NOT-go anywhere except your designated meeting place
DO NOT-leave pets or necessities (medicine, food, water) behind

Emergency Tips

- Designate:
 - Family meeting spot
 - Neighborhood meeting spot
 - A non-residential meeting spot
- Create a family communication plan in time of emergency
- Have a paper copy of your medical contacts, insurance information and personal information
- Create an "ICE" contact (In Case of Emergency card) in mobile phone that lists the important information regarding you and your health for responders to check
- Make a Grab and Go Bag/Box for all household members (see below)
- Keep all important documents ready to grab and go

What to Do in an Emergency?

FLOOD

There are 2 types of Floods: Floods & Flash Floods

Floods can take several hours to several days to develop

What to do when Flood Watch is issued? → Flood Watch = flooding is possible in your area. Move all valuables to upper floor of home or raise as high off ground as possible. Fill gas tank in case of evacuation.

What to do when Flood Warning is Issued? → Flood Warning means flooding is occurring or soon will. You are advised to listen to the radio and/or TV for information.

Flash Floods can take a few minutes to a few hours to develop

What to do when Flash Flood Watch is Issued? → Evacuate immediately when you believe flooding has begun. Do not walk, swim or drive through flood waters. Turn around, Don't Drown!

What to do when Flash Flood Warning is issued? → Evacuate immediately if flooding has already begun. Move to higher ground that is far from any bodies of water. Do not drive around barriers and if your car stalls abandon it and go to higher ground.

If told to evacuate: Do so as quickly as possible.

SEVERE WEATHER

In Livermore we experience damaging winds, lightning, thunderstorms, hail, and excessive heat. It is important to prepare for all types of weather.

Winters:

- Secure all loose roof shingles
- Trim and remove dead, rotting or damaged trees
- Secure objects such as kennels, trash cans, and sports equipment
- Secure fencing, porches, canopies, and sheds
- Anchor fuel tanks and external utility links
- Seal cracks and gaps around doors, windows, and pipes
- When thunder roars - go indoors

Summers:

- Stay hydrated
- Find shade and wear sunscreen
- Pay attention to signs of heat illness
 - Signs: heavy sweating, cramps, dizziness, and weakness
- Find the local cooling facility location
- Keep a supply of drinking water, food, and a Grab & Go Bag/Box on hand

For all severe weather: Set up phone for emergency alerts.

WILDFIRE

Before Wildfire:

- Create a wildfire evacuation plan for your home, family, and pets
- Create Emergency Kit for every household member
- Harden your home by using/installing fire ignition-resistant materials around your home
- Remove all debris from gutters, windows, deck, roof, and vents
- Keep grass at or below 4 inches
- Keep a 30-100 feet safety zone around your home clear of trees, shrubs, dead or overhanging branches, and debris
- Keep all flammable materials away from walls in home and 30 feet away outside of home

Wildfire Warning/Precautionary:

- Be prepared for possible evacuation
- Position your vehicle for a rapid departure
- Listen to radio for information
- Place pets into one room in case of immediate evacuation
- Secure your home in the event of an evacuation

Wildfire Order/Immediate Threat:

- Wear clothing that is protective: long pants, long sleeved shirt, gloves, and durable shoes
- Take Emergency Kits and pets with you
- Close your door when you leave your home
- If you think you need to evacuate your home do not wait - GO

Do not return to your home until the authorities say it is safe.

Emergency Kits

Home Kit:

- Food - one-week supply of non-perishable food
- Eating utensils
- Water - one gallon per person per day for three days
- Flashlight and extra batteries
- Portable and battery-powered radio
- Cell phone with portable charger
- Whistle
- Plastic garbage bags and duct tape
- Hygiene Products - toilet paper, sanitizing wipes, soap
- Extra clothing
- Blankets - regular and/or space blanket
- Waterproof matches in a sealed container
- If Needed - glasses, hearing aid batteries, inhaler
- Tools - map, GPS, wrench, fire extinguisher
- Important Documents - personal records, passports, driver's license, property documents
- Items for infants and pets (if needed)
- Photocopies of credit cards, ID, emergency phone numbers
- Cash
- A Grab & Go Bag/Box

Work Kit:

- Flashlight and batteries
- Portable and battery-powered radio
- Gallon of water
- Emergency food bars
- First aid kit
- Change of clothes
- Personal hygiene products
- Space or regular blanket
- Emergency contacts
- Extra Medication
- Flashlight and batteries
- Extra Medication
- Rain poncho
- Multi-Tool
- Food bars
- Gallon of water
- Hand sanitizer
- Facemask and gloves
- Duct tape
- Portable charger and charging cord
- First aid kit
- Cash

Car Kit:

- Flashlight and batteries
- Local map
- Bottled water and non-perishable food
- First aid kit
- List of emergency contacts
- Extra clothes
- Jumper cable
- Tire pressure gauge
- Whistle
- Duct tape
- Blanket- space or regular
- Spare tire
- Paper towels
- Extra medication

REMEMBER to check kits annually; replace water every 6 months; replace all expired items

Include all items you deem necessary

POWER OUTAGE

Power outages happen during storms, high winds, scorching temperatures, or freezing rain. Power outages can last a few hours to a few weeks.

Be Alert:

- If you see a power line down stay away and call 911
- Know where your circuit breakers and/or fuse boxes are located
- Have the numbers of your local utility companies in your phone

Plan and Prepare:

- Create an emergency plan for your household
- Fill plastic container with emergency supplies
- Have ice chests and ice packs to keep items from spoiling

During a Power Outage:

- Confirm your power is out
- Report your power outage to your local utility
- Unplug all electric appliances and electronics
- Keep freezers and refrigerators closed
- Use flashlights for light
- Conserve battery life on electronics
- Stay in communication with local utility and neighbors

EARTHQUAKE

Before Earthquake:

- Designate a safe place in each room
- Practice Drop, Cover and Hold:
 - Drop to the ground
 - Cover yourself by getting under something sturdy
 - Hold on

During Earthquake:

- Stay calm and DO NOT panic
- If Indoors: Drop, Cover and Hold
- If Outside:
 - Stay outside, find an open area without trees, buildings, or poles
 - Do not go near buildings
- If you're in a car:
 - Slow down, pull over, and stop in an open area
 - Stay in vehicle and turn on your hazard lights

After Earthquake:

- Assess everyone for injuries
 - Use emergency kit if needed
- Leave building immediately once shaking has stopped
 - Do not go back into building unless authorities say it is safe
- Check water, gas, and electric lines for damage
 - Shut off all valves
 - If you smell gas turn it off and report it to the authorities
- Stay away from:
 - Chimneys, damaged areas, debris, and broken glass
- Turn on radio and listen for further information

Are You Prepared?

In the event of an emergency your safety is the top priority. In Livermore we are susceptible to several disasters such as: earthquakes, floods, severe weather (hot and cold), wildfires, hazard spills, and power outages. In the event of a disaster the authorities will ask you to:

EVACUATE: meaning you will leave your home or place of work

or

SHELTER IN PLACE: meaning you will remain inside your home. If asked to shelter in place you must bring everyone inside, close and lock all doors, and seal all windows. You must shut off all A/C and heating systems, close your fireplace dampers, and take your disaster supplies to a secure location.

Please keep this guide close at hand by posting it or keeping it in a secure location where it is easily accessible.

Emergency Preparedness

Prepare you and your household for a possible man-made or natural disaster with this Guide.

In this guide you will learn:

- What to do in an emergency
- How to plan for an emergency
- Who to call in an emergency

Read this guide thoroughly and carefully and place in an easily accessible area for quick reference.



Contactos de Emergencia

Números de teléfono:

- Departamento de Policía de Livermore 24 horas Emergencia/No Emergencia: (925) 371-4987
- Línea principal del Departamento de Bomberos de Livermore-Pleasanton: (925) 454-2361
- Servicio al cliente y de emergencia de PG&E las 24 horas: (800) 743-5000
- Línea directa de interrupción de emergencia de PG&E las 24 horas: (800) 743-5002
- Número de fuga de gas de PG&E: (800) 743-5000

Servicios Médicos:

- Stanford Health Care Urgent Care: (925) 447-7000
- Kaiser Permanente 24/7 Number: +1 (833) 574-2273

Sitios Web (Alertas y Advertencias):

- Ciudad de Livermore: www.livermoreca.gov
- Alertas del Condado de Alameda: www.acalert.org
- Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos: www.ready.gov
- Alertas de PG&E: www.pge.com
- Servicio Meteorológico Nacional: www.weather.gov

Sus contactos personales de emergencia:

Qué hacer y qué no hacer en situaciones de emergencia

Qué hacer: ✓

SÍ-Tenga dinero en efectivo a mano
 SÍ -Tener kit de emergencia
 SÍ -Incluir mascotas en el plan de evacuación
 SÍ -Haga una lista de contactos de emergencia del tamaño de una billetera (con 1 contacto de fuera del estado)
 SÍ-Siga todas las instrucciones dadas por los oficiales de seguridad pública
 SÍ-Comuníquese con las personas cercanas a usted (familia, vecinos) sobre la preparación para emergencias

Qué no hacer: ✗

NO- Entre en pánico
 NO- Conduzca el vehículo a menos que sea seguro hacerlo
 NO- Llame al 911 a menos que sea una situación potencialmente mortal
 NO- Encienda o apague cualquier servicio público a menos que se indique
 NO- Vaya a ningún lugar excepto a su lugar de reunión designado
 NO- Deje mascotas o artículos de primera necesidad (medicamentos, alimentos, agua)
 NO- Coma, fume ni use fósforos hasta que esté fuera de peligro

Consejos de emergencia

- Designar:
 - Lugar de reunión familiar
 - Lugar de encuentro vecinal
 - Un lugar de encuentro no residencial
- Crear un plan de comunicación familiar en caso de emergencia
- Tenga una copia impresa de sus contactos médicos, información del seguro e información personal
- Cree un contacto "ECE" (en caso de tarjeta de emergencia) en el teléfono móvil que enumere la información importante sobre usted y su salud para que los socorristas verifiquen
- Haga una bolsa / caja Grab & Go para todos los miembros del hogar (ver más abajo)
- Mantenga todos los documentos importantes listos para tomar y llevar

¿Qué hacer en caso de emergencia?

INUNDACIÓN

Hay 2 tipos de inundaciones: inundaciones e inundaciones repentinas

1.Las inundaciones pueden tardar de varias horas a varios días en desarrollarse

¿Qué hacer cuando se emite Alerta de inundación? → Alerta de inundación = inundación es posible en su área. Mueva todos los objetos de valor al piso superior de la casa o aléjelos lo más alto posible del suelo. Llene el tanque de gasolina en caso de evacuación.

¿Qué hacer cuando se emite una advertencia de inundación? → Advertencia de inundación significa que la inundación está ocurriendo o pronto ocurrirá. Se recomienda escuchar la radio y / o la televisión para obtener información.

2. Las inundaciones repentinas pueden tardar de unos minutos a unas pocas horas en desarrollarse

¿Qué hacer cuando se emite una alerta de inundación repentina? → Evacúe inmediatamente cuando crea que la inundación ha comenzado. No camine, nade ni conduzca a través de las aguas de la inundación. ¡Date la vuelta, no te ahogues!

¿Qué hacer cuando se emite una advertencia de inundación repentina? → Evacúe inmediatamente si la inundación ya ha comenzado. Muévase a un terreno más alto que esté lejos de cualquier cuerpo de agua. No conduzca alrededor de las barreras y si su automóvil se detiene, abandone y vaya a un terreno más alto.

Si se le indica que evacue: hágalo lo más rápido posible.

CLIMA SEVERO

En Livermore experimentamos vientos dañinos, relámpagos rayos, tormentas eléctricas, granizo y calor excesivo. Es importante prepararse para todo tipo de clima.

Inviernos:

- Asegure todas las tejas sueltas del techo
- Recorte y retire árboles muertos, podridos o dañados
- Asegure objetos como perreras, botes de basura y equipos deportivos
- Asegurar cercas, porches, toldos y cobertizos
- Anclaje tanques de combustible y enlaces de utilidades externas
- Selle rajaduras y huecos alrededor de puertas, ventanas y tuberías
- Cuando ruge el trueno, ve al interior

Veranos:

- Manténgase hidratado
- Encuentra sombra y usa protector solar
- Preste atención a los signos de enfermedades causadas por el calor
- o Signos: sudoración intensa, calambres, mareos y debilidad
- Encuentre el centro de enfriamiento de la comunidad local
- Mantenga un suministro de agua potable, alimentos y una bolsa / caja Grab & Go para llevar a mano

Para todas las condiciones climáticas adversas: Configure el teléfono para alertas de emergencia.

INCENDIO FORESTAL

Antes del incendio forestal:

- Crear un plan de evacuación de incendios forestales para su hogar, familia y mascotas
- Crear un kit de emergencia para cada miembro del hogar
- Endurecer su hogar usando / instalando materiales resistentes a la ignición de incendios alrededor de su hogar
- Retire todos los escombros de las canaletas, ventanas, cubiertas, techos y respiraderos
- Mantenga el césped en o por debajo de 4 pulgadas
- Mantenga una zona de seguridad de 30-100 pies alrededor de su casa libre de árboles, arbustos, ramas muertas o colgantes y escombros
- Mantenga todos los materiales inflamables lejos de las paredes de la casa y a 30 pies de distancia fuera de la casa

Advertencia / Precaución de incendios forestales:

- Esté preparado para una posible evacuación
- Posicione su vehículo para una salida rápida
- Escuchar la radio para obtener información
- Coloque a las mascotas en una habitación en caso de evacuación inmediata
- Asegure su hogar en caso de una evacuación

Orden de incendio forestal/Amenaza inmediata:

- Use ropa protectora: pantalones largos, camisa de manga larga, guantes y zapatos duraderos
- Lleve kits de emergencia y mascotas con usted
- Cierre la puerta cuando salga de su casa
- Si crees que necesitas evacuar tu casa no esperes – Vete

No regrese a su casa hasta que las autoridades digan que es seguro.

Kits de Emergencia

Kit para el hogar

- Alimentos - suministro de una semana de alimentos no perecederos
- Utensilios para comer
- Agua - un galón por persona por día durante tres días
- Linterna y baterías adicionales
- Radio portátil y alimentado por batería
- Teléfono celular con cargador portátil
- Silbato
- Bolsas de basura de plástico y cinta adhesiva
- Productos de higiene: papel higiénico, toallitas desinfectantes, jabón
- Ropa extra
- Cobijas - cobijas regulares y/o espaciales
- Cerillas impermeables en un recipiente sellado
- Si es necesario: gafas, pilas para audífonos, inhalador
- Herramientas - mapa, GPS, llave inglesa, extintor de incendios
- Documentos importantes: registros personales, pasaportes, licencia de conducir, documentos de propiedad
- Artículos para bebés y mascotas (si es necesario)
- Fotocopias de tarjetas de crédito, identificación, números de teléfono de emergencia
- Efectivo
- Una bolsa/caja Grab & Go
- Kit de trabajo:
 - Linterna y baterías
 - Radio portátil y alimentada por batería
 - Galón de agua
 - Barritas de comida de emergencia
 - Botiquín de primeros auxilios
 - Cambio de ropa
 - Productos de higiene personal
 - Cobijas regulares y/o espaciales
 - Contactos de emergencia
 - Medicación adicional
- Bolso / Caja Grab & Go:
 - Linterna y baterías
 - Poncho de lluvia
 - Multi-herramienta
 - Barritas de comida
 - Un galón de agua
 - Desinfectante para manos
 - Mascarilla y guantes
 - Cinta adhesiva
 - Cargador portátil y cable de carga
 - Botiquín de primeros auxilios
 - Efectivo
 - Medicación adicional

Kit de coche:

- Linterna y baterías
- Mapa local
- Agua embotellada y alimentos no perecederos
- Botiquín de primeros auxilios
- Lista de contactos de emergencia
- Ropa extra
- Cable puente
- Herramienta para chequear la presión de llanta
- Silbato
- Cinta adhesiva
- Cobijas regulares y/o espaciales
- Llanta de repuesto
- Toallas de papel
- Medicación adicional

RECUERDE revisar los kits anualmente; reemplazar el agua cada 6 meses; Reemplazar todos los elementos caducados

Incluye todos los elementos que consideres necesarios

CORTE DE ENERGÍA

Los cortes de energía ocurren durante tormentas, vientos fuertes, temperaturas abrasadoras o lluvia helada. Los cortes de energía pueden durar desde unas pocas horas hasta algunas semanas.

Esté alerta:

- Si ve una línea eléctrica caída, manténgase alejado y llame al 911
- Sepa dónde se encuentran sus disyuntores y/o cajas de fusibles
- Tenga los números de sus compañías de servicios públicos locales en su teléfono

Planifique y Prepare:

- Crear un plan de emergencia para su hogar
- Llene un recipiente de plástico con suministros de emergencia
- Tenga un cofre de hielo y bolsas de hielo para evitar que los artículos se echen a perder

Durante un corte de energía:

- Confirma que no hay electricidad
- Informe su corte de energía a su empresa de servicios públicos local
- Desenchufe todos los aparatos eléctricos y electrónicos
- Mantenga los congeladores y refrigeradores cerrados
- Usa linternas para alumbrar
- Conserve la batería en los electrónicos
- Manténgase en comunicación con los servicios públicos locales y los vecinos

TERREMOTO

Antes del terremoto:

- Designar un lugar seguro en cada habitación
- Practique dejarse caer, cubrirse y sostenerse:
 - Caer al suelo
 - Cúbrase metiéndose debajo de algo resistente
 - Esperar
- Si está fuera:
 - Quédese afuera, encuentre un área abierta sin árboles, edificios o postes
 - No te acerques a los edificios
- Si estás en un coche:
 - Reduzca la velocidad, deténgase y pare en un área abierta
 - Permanezca en el vehículo y encienda las luces de emergencia

Durante el terremoto:

- Mantén la calma y NO entres en pánico
- Si está en interiores: deje caerse, cúbrase y sosténgase
- Si está fuera:
 - Quédese afuera, encuentre un área abierta sin árboles, edificios o postes
 - No te acerques a los edificios
- Si estás en un coche:
 - Reduzca la velocidad, deténgase y pare en un área abierta
 - Permanezca en el vehículo y encienda las luces de emergencia

Después del terremoto:

- Evaluar a todos para detectar lesiones
 - Use un kit de emergencia si es necesario
- Abandone el edificio inmediatamente una vez que el temblor haya cesado
 - No vuelva al edificio a menos que las autoridades digan que es seguro
- Revise las líneas de agua, gas y electricidad en busca de daños
 - Cierre todas las válvulas
 - Si huele a gas, apáguelo y repórtelo a las autoridades
- Manténgase alejado de:
 - Chimeneas, áreas dañadas, escombros y vidrios rotos
- Encienda la radio y escuche para obtener más información

¿Estás preparado?

En caso de emergencia, su seguridad es la máxima prioridad. En Livermore somos susceptibles a varios desastres como; terremotos, inundaciones, clima severo (caliente y frío), incendios forestales, derrames peligrosos y cortes de energía. En caso de desastre, las autoridades le pedirán que:

EVACUAR: LO QUE SIGNIFICA QUE ABANDONARÁ SU HOGAR O LUGAR DE TRABAJO

REFUGIO EN EL LUGAR: LO QUE SIGNIFICA QUE PERMANECERÁ DENTRO DE SU HOGAR. SI SE LE PIDE QUE SE REFUGIE EN EL LUGAR, DEBE TRAER A TODOS ADENTRO, CERRAR Y CERRAR TODAS LAS PUERTAS Y SELLAR TODAS LAS VENTANAS. DEBE APAGAR TODOS LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN, CERRAR LOS AMORTIGUADORES DE SU CHIMENEA Y LLEVAR SUS SUMINISTROS DE DESASTRE A UN LUGAR SEGURO.

Por favor, mantenga esta guía a mano publicándola o manteniéndola en un lugar seguro donde sea fácilmente accesible.



Preparación para emergencias

Prepara a ti y a tu familia para un posible desastre natural o provocado por el hombre con esta guía.

En esta guía aprenderás:

- Qué hacer en caso de emergencia
- Cómo planificar una emergencia
- A quién llamar en caso de emergencia

Lea esta guía a fondo y con cuidado y colóquelo en un área de fácil acceso para una referencia rápida.